



Conseil-Audit-Formation
Performance-Qualité-Environnement

Attestation de formation

Philippe Lesage (formateur et dirigeant d'Action-pme) certifie que la personne suivante :

Fayal **Sophie**

de la société: **Acnis international**

a suivi la formation:

Intitulé: ISO 9001 version 2015

Nature Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances

Objectifs: Connaître les exigences de la nouvelle norme
Savoir les mettre en œuvre dans sa propre entreprise

Date: 09/02/2016

Durée: 7 heures

Intervenant: Philippe Lesage

Résultats de l'évaluation: A

(A = Connaissances maîtrisées, B = Connaissances acquises, C = Connaissances non acquises)

Fait à Genas le : 10/02/2016

Philippe Lesage (formateur et dirigeant d'Action-pme)

Programme:

Présentation des nouvelles exigences:

- Contexte, enjeux
- Parties intéressées.
- Risques.
- Opportunités.
- Connaissances organisationnelles.
- Informations documentées.

Impact sur les processus.

Impact sur les outils d'amélioration.

Impact sur les documents du système de management de la qualité.

Evolution du rôle de responsable qualité.